



Correio

licitacao.sarp@segep.ma.gov.br

NEC Latin America - Questionamentos ao PG 008/2020 - SARP/MA

De : Paulo Jorge Duarte Almeida (NEC BR/SP)
<paulo.almeida@nec.com.br>

Qui, 05 de mar de 2020 09:39

8 anexos

Assunto : NEC Latin America - Questionamentos ao PG
008/2020 - SARP/MA

Para : Licitacao SARP <licitacao.sarp@segep.ma.gov.br>

Cc : Guilherme Augusto M. Angarano (NEC BR/SP)
<guilherme.angarano@nec.com.br>, Roberta Pupo
Pereira (NEC BR/SP)
<roberta.pereira@nec.com.br>

Bom dia,

A NEC LATIN AMERICA S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.074.4120001-65, com sede em São Paulo (SP), na Av. Angélica, 2197, Consolação, vem respeitosamente, apresentar seus questionamentos ao Pregão Nº 008/2020 – SARP/MA, referente ao Lote 02 do Registro de Preços para a contratação de empresa especializada na Emissão de Carteira de Identidade e outros serviços.

Aproveitamos para solicitar que nos sejam encaminhados, caso haja, os questionamentos encaminhados por outras empresas ou que seja indicado o local onde serão armazenados estes questionamentos.

Colocamo-nos a disposição para dirimir eventuais dúvidas que venham a surgir.

Atenciosamente,

NEC Latin America S.A.
Paulo Almeida
Gerente Comercial | Public & Infra
TEL: +55 61 99188-2582
paulo.almeida@nec.com.br
www.nec.com.br



CONSTRUINDO UMA NOVA SOCIEDADE, TRANSFORMANDO O FUTURO.

image001.jpg
6 KB



image002.jpg
2 KB



image003.gif
45 B



image005.jpg
2 KB



image006.jpg
2 KB



image007.jpg
32 KB

NEC - Questionamentos ao PG 008_2020.xlsx
23 KB



Lote 02 - PGE 008/2020			
Página	Item	Descrição	Questionamento
21	5.2	5.2. As especificações técnicas, demais características e descrições detalhadas de todos os serviços constituintes de cada lote, objeto deste Termo de Referência, constam no Anexo I.	Entendemos que o pagamento será realizado apenas em relação a volumetria de novos registros, ou seja, os 900.000 registros da tabela. Nosso entendimento está correto?
51	1.2.3.1.4	g) Pesquisa de fragmento um contra um (1:1): o tempo de resposta é de até 05 (cinco) minutos após o envio da pesquisa;	Por favor clarificar o uso desta pesquisa, uma vez que a função 1:N já realizará a pesquisa contra a base total de latentes.
51	1.2.3.1.6	... No primeiro ano do contrato, a quantidade de estações que poderão realizar pesquisa "online" de impressão digital através do sistema AFIS em comparação de 1:N é de 100 estações além das fornecidas pela CONTRATADA, podendo ser aumentada em mesmo valor a cada ano de renovação.	Entendemos que a previsão então é de 535 estações para 5 anos, 35 fornecidas pelo contrato e 500 já de propriedade da SSP/MA, está correto nosso entendimento? Solicitamos a indicação de volumetria estimada de consultas diárias para cada estação.
52	1.2.3.1.7.1	... Caberá à CONTRATADA o fornecimento, manutenção e atualização do aplicativo para identificação de indivíduos durante a vigência do contrato. A especificação de hardware necessária à operação desses aplicativos nas unidades deverá ser descrita pela licitante em seu descritivo técnico. A responsabilidade de aquisição, e manutenção desse hardware caberá à CONTRATADA.	Entendemos que dentre este item estão incluídos: - Fornecimento de 305 licenças de software móvel para consulta remota. Solicitamos especificar qual será o sistema operacional esperado (IOS ou Android) - Fornecimento de 5 aparelhos móveis (Tablet ou Smartphone). - Fornecimento de 5 leitores biométricos compatíveis com os 5 dispositivos móveis e consequentemente com a licença de software para consulta remota. - Não será objeto de fornecimento os 300 ou mais futuros dispositivos móveis e leitores biométricos que usarão as 300 licenças restantes. Está correto nosso entendimento?
52	1.2.3.1.7.1	A CONTRATADA deverá fornecer 5 unidades de dispositivos móveis.	Por favor clarificar a especificação mínima a ser fornecida.
52	1.2.3.1.7.1	A CONTRATADA deverá permitir ainda a instalação da aplicação em outras 300 (trezentas) unidades móveis.	Por favor clarificar a especificação dos dispositivos a serem utilizados, sistema operacional, etc.
52	1.2.3.1.7.2	O sistema móvel de identificação de indivíduos deverá prover ao estado do MA a possibilidade de realizar algumas consultas/verificações utilizando dispositivos móveis para acessar dados da base central (replicados localmente no dispositivo ou on-line na base central). As seguintes funcionalidades deverão obrigatoriamente estar presente nesse software: a) Consulta a uma base de procurados local, que será atualizada diariamente com os dados obtidos da base criminal, obtida através de uma integração com o sistema de cadastro criminal do estado do MA.	Por favor indicar qual o tamanho da base que deve ser replicada localmente no dispositivo móvel e potencial crescimento e volumetria de transações.
52	1.2.3.1.7.2	b) Efetuar a verificação biométrica 1:1, utilizando o RG ou outras chaves de busca como índice.	Entendemos que a indexação via RG poderá conflitar com as determinações da LGPD, uma vez que estarão no mesmo dispositivo os dados biográficos e biométricos, complementada no item f) abaixo. Por favor informar qual o posicionamento do II/MA quanto à esta questão.
52	1.2.3.1.7.2	e) Efetuar a pesquisa biométrica 1:1, e 1:N através de uma internet segura tanto na base biométrica civil quando na base biométrica criminal.	Em complemento ao item b) acima, por gentileza informar qual a estratégia sobre o meio de transmissão desses dados via rede celular / wifi e protocolos de segurança que se fizerem necessários (VPN / HTTPS) etc.
53	1.2.3.2	Este módulo consiste no fornecimento por parte da CONTRATADA de uma solução integrada de hardware e software para o cadastramento das fichas com as impressões palmares e deverá possibilitar ao II/MA submeter os fragmentos palmares para pesquisa na base cadastrada.	Entendemos que a aquisição de palmares deverá estar presente no workflow e na estação de cadastramento criminal para os protocolos, dessa forma, o workflow envia o registro de uma person (face + dedo + palma) ao ABIS. No caso de uma digitalização de palmar feita diretamente para base do ABIS, poderá causar dessincronia entre a informação constante na BD biométrica e a BD biográfica que não terá as palmares. Sugerimos que a digitalização da ficha do indivíduo que contém a impressão palmar esteja no workflow / estação de cadastramento criminal e assim desvinculada da digitalização da latente palmar.
53	1.2.3.4	Esse módulo consiste em um sistema para pesquisa via WEB nas bases biométricas do II/MA. As pesquisas deverão ser feitas através das chaves: RG, CPF, RENAID, Nome, Nome da Mãe, Número da Cédula, também deverá ter combinações de todas as chaves; deverá ainda permitir a pesquisa 1:N pela biometria de qualquer dos dedos do cidadão nos locais onde houver leitor biométrico, limitado a 300 estações. O leitor biométrico deverá ser especificado e/ou homologado pela CONTRATADA.	Igualmente informado no item 1.2.3.1.7.2, entendemos que a estação móvel de pesquisa WEB, por tratar-se de recuperação de dados utilizando dados Biográficos deve ser escopo de fornecimento da contratada do Lote 1, está correto nosso entendimento?



53	1.2.3.5	A CONTRATADA deverá alocar em suas dependências os equipamentos e dispositivos necessários para disponibilizar o(s) sistema(s) em ambiente WEB, permitindo as condições necessárias de infraestrutura tecnológica para implantação, manutenção da Solução Biométrica, bem como fornecer todas as garantias de segurança para as transações via WEB da(s) solução(ões), durante a vigência do contrato, atendendo obrigatoriamente aos seguintes requisitos:	Entendemos que: Q1) Toda a infraestrutura de TI será alocada nas dependências físicas da CONTRATANTE e não da CONTRATADA, não se tratando de solução em nuvem ou colocation (datacenter externo). Q2) Todos os itens citados nesta seção são idênticos ao item 1.1.15, cuja responsabilidade é da empresa vencedora para o LOTE 1. Para evitar fornecimento em duplicidade, entendemos que cabe à empresa vencedora para o LOTE 2 somente instalar seus equipamentos pertinentes à solução ABIS no mesmo local dos equipamentos do LOTE 1. Está correto nosso entendimento? Q3) Caso a resposta para o Q1 seja positiva, desconsiderar este tópico. Caso seja negativa (objetivando-se a alocação de servidores em datacenter externo / cloud), como poderá ser possível o cumprimento do item 1.2.3.1.1 que determina que a solução biométrica deve ser instalada na mesma localidade do Sistema Central de Gestão Integrada? A escolha do datacenter externo ou parceiro cloud ou mesmo o uso de um datacenter próprio é fator crítico para a precificação da solução.
54	1.2.3.6	A operação do sistema de IH é de responsabilidade do II/MA, e será realizada mediante identificação do usuário e o controle de acesso existente.	Solicitamos esclarecimento de qual(is) componentes de controle de acesso existentes estão disponíveis, se há a necessidade de integração ou se os acessos ao ABIS podem ser apartados / proprietário / interno do ABIS.
55	1.2.3.7.4	... Para a emissão do Laudo de Perícia criminal Papiloscópica, a CONTRATADA deverá fornecer, instalar e manter, no Centro de Conversão e Tratamento de Latentes, impressora laser colorida, compatível com as especificações de qualidade de imagem do padrão FBI / Electronic Fingerprint Transmission Specification (EFTS) – certificação IQS – Image Quality Specifications.	Entendemos que os suprimentos (toner, papel) não é escopo de fornecimento da CONTRATADA para o LOTE 2, está correto nosso entendimento? Caso negativo, solicitamos declarar o volume de impressões por mês.
56	1.2.3.8.2	A solução de conversão das impressões palmares deverá ser compatível com os seguintes requisitos mínimos: (...) - A identificação de "erros" cometidos quando da coleta das impressões digitais; - A correção desses "erros".	Entendemos que a identificação e correção de "erros" de coleta são escopo da estação de captura biométrica, e responsabilidade da empresa vencedora do LOTE 1, está correto nosso entendimento?
57	1.2.3.9.2	O sistema de reconhecimento facial deverá ser aplicado como ferramenta complementar nas operações de Inspeção Humana – IH, análise de fragmentos de latente DECA e análise de fragmento PALMAR, por consequência as pesquisas sempre serão realizadas a partir de comando executados manualmente dentro das ferramentas de análise descritas anteriormente.	Solicitamos esclarecimento deste ponto no que compete "por consequência as pesquisas sempre serão realizadas a partir de comando executados manualmente dentro das ferramentas de análise descritas anteriormente".
57	1.2.3.10.1	É parte integrante do escopo deste edital e de responsabilidade da CONTRATADA o fornecimento de uma solução, que permita à instituições cadastradas, mediante pagamento de uma tarifa de consulta, obter os dados do cidadão.	Entendemos que o item em questão é escopo da empresa vencedora do certame para o LOTE 1, uma vez que os dados a serem requisitados são Biográficos e não Biométricos, está correto nosso entendimento? Não obstante, clarificar qual a estratégia para atendimento à LGPD quanto ao fornecimento de dados do cidadão.
57	1.2.3.10.2	O sistema deve cadastrar a instituição que desejar obter o acesso para consulta. O cadastro da instituição será cobrado e o pagamento deverá ser recolhido para o Fundo de Segurança Pública. Ao realizar a consulta, o cidadão deverá, mediante inserção de sua biometria digital, autorizar a instituição a ter acesso aos seus dados cadastrais. Ao responder à consulta, será cobrada uma taxa à instituição autorizada	Entendemos que o item em questão é escopo da empresa vencedora do certame para o LOTE 1, uma vez que tal integração será realizada a nível Workflow, está correto nosso entendimento?
57	1.2.3.11	A solução ofertada pela CONTRATADA deverá estar apta a se integrar, através de Webservices, com outros sistemas do II/MA além de sistemas parceiros conveniados	Entendemos que o item em questão é escopo da empresa vencedora do certame para o LOTE 1, uma vez que tal integração será realizada a nível Workflow, está correto nosso entendimento
57	1.2.3.12	A CONTRATADA deverá executar a migração da base de imagens atual, legado do II/MA, para o novo ambiente a ser implantado no Sistema central de gestão integrada	Entendemos que o item em questão é escopo da empresa vencedora do certame para o LOTE 1, onde será realizada a migração dos dados biográficos e biométricos, cabendo a empresa vencedora do certame para o LOTE 2 receber os protocolos de inserção provenientes do workflow e realizando a comparação biométrica, realizando assim um processo transparente de deduplicação de dados, está correto nosso entendimento?
59	1.2.3.15.2	A CONTRATADA será responsável pela comunicação entre o sistema central de gestão integrada e a Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SEATI) e a Solução Integrada para a Emissão da Carteira de Identidade descrito no Lote 2 deste Termo de Referência.	Entendemos que o item em questão é escopo da empresa vencedora do certame para o LOTE 1 e não o LOTE 2 que está incorretamente grafado neste item, está correto nosso entendimento?
59	1.2.3.18	VOLUMES LOTE 2	Não identificamos no documento algumas informações tais como: - Volume de fichas a serem digitalizadas (acervo) - Quantidade de latentes dactilares não resolvidas - Quantidade de latentes palmares não resolvidas - Quantidade de "latentes faciais" não identificadas - Crescimento vegetativo da Base de Dados em quantidade de registros, uma vez que o mapa de produção não descreve o percentual entre 1a via e 2a ou demais vias. (3% entendemos ser a quantidade de transações). - Quantidade de transações TP/TP 1:N em subconjunto de suspeitos - Quantidade de transações TP/UL 1:N - Quantidade de transações UL/TP 1:N em subconjunto de suspeitos - Quantidade de transações UL/TP 1:1 - Quantidade de transações faciais 1:1 Com base no acima exposto, solicitamos esclarecimentos para um correto dimensionamento da solução a ser ofertada.
60	1.2.3.18.3	O volume estimado de pesquisa biométrica é 100.000 (cem mil), pesquisas mês.	Solicitamos o esclarecimento sobre este ponto. Serão 100.000 transações adicionais às buscas 1:1 e 1:N citadas nos itens 1.2.3.18.1 e 1.2.3.18.2?
63	1.2.6.1	... O volume estimado de registro armazenado é de aproximadamente 7.000.000 de registros, compostos por imagens da Face, Assinatura e 10 impressões digitais.	Solicitamos o esclarecimento se os registros atuais (WSQs + JPEGs + TIFFs) estão disponíveis diretamente no sistema de arquivos, ou se os mesmos estão encapsulados em Base de Dados, sendo assim necessário o desenvolvimento de uma ferramenta para extração e conversão de dados.