



A
Secretaria Adjunta de Registro de Preços

Assunto: Pedido de esclarecimento ao Edital nº 008/2020 SARP/MA

Prezados,

A Griaule possui interesse em participar do Pregão Presencial n 008/2020 - SARP/MA.

Para que possamos elaborar uma proposta comercial detalhada, pedimos a gentileza de nos esclarecer acerca de determinados temas que podem impactar nos valores e escopo propostos.

Assim, de forma que a expectativa de vosso recebimento seja a melhor possível, enviamos os questionamentos elencados abaixo:

- Perguntas Referentes ao Anexo I Termo de Referencia
- 1. Em diversos tópicos é dito ações como responsabilidade da "CONTRATADA", porém não é claro se trata-se da contratada referente ao LOTE 01 ou LOTE 02. Assim, para esclarecimento de todas dúvidas referentes às responsabilidades, solicitamos que sejam separadas de forma explícita as responsabilidades das CONTRATADAS de cada um dos lotes para todos os pontos em que caracterizam estas ações.
 - a. 14.1.1: Interpretamos que cada contratada, seja Lote 1 ou Lote 2, deverá realizar seu próprio descritivo técnico. Está correto nosso entendimento?
 - b. 14.1.2: Entende-se que será responsabilidade dessa configuração, separada com base pelo fornecimento do item por parte cada contratada, ou seja, o item que for fornecido pela responsável do Lote 1, a configuração é da mesma responsabilidade, repetindo o mesmo raciocínio para a responsável do Lote 2. Está correto este entendimento? Ainda neste ponto, com base na utilização das CEDs por parte da contratada do Lote 1, a infraestrutura de rede a ser implantada é desta mesma responsabilidade, correto?
 - c. 14.1.3: Diante da utilização dos ambientes de captura ao vivo ser por parte da contratada do Lote 1, entende-se que toda essa adaptação a ser realizada é de responsabilidade desta mesma contratada. Está correto nosso entendimento?



- d. 14.1.4: É entendido que todo hardware e software fornecido por cada contratada, são os quais estão compreendidos dentro de cada descrição de Lotes (1.1 Lote 1 e 1.2 Lote 2). Está correto este entendimento?
- e. 14.1.11: Entende-se que a contratada de cada lote responda por ineficiência ou irregularidade cometida na execução do contrato referente às suas responsabilidades. Está correto este entendimento?
- f. 14.1.14 / 21.1 / 21.3: Entende-se que a contratada de cada lote tem separadamente suas responsabilidades de acordo com os respectivos itens. Está correto este entendimento?
- g. 14.1.15: Cada contratada será responsável apenas pelos itens fornecidos por ela. Está correto este entendimento?
- h. 15.2 / 15.6: Interpreta-se nos respectivos pontos que a contratada será responsável unicamente pela prestação dos serviços descritos em seu lote, sem ser impactada financeiramente ou juridicamente por qualquer inadequação ao projeto por parte da contratada do outro lote. Está correto este entendimento?
2. No tópico 14.1.1 (Anexo I) é informado que a CONTRATADA deverá apresentar, em seu descritivo técnico, a especificação da plataforma de hardware e software que será utilizada para operação da solução proposta descrita no Termo de Referência, entretanto em nenhum momento do Edital é exposto o prazo, a data ou o modo para a apresentação do descritivo técnico. Assim, gostaríamos de uma esclarecimento referente a este ponto, pois além da especificação de plataforma de hardware e software, é informado que a contratada deverá registrar as rotinas de manutenção e prevenção e também o Curriculum Vitae devidamente acompanhado da prova de vínculo dos funcionários que serão alocados como equipe técnica responsável pelo projeto. Qual a data para apresentação deste descritivo técnico e com qual documento em conjunto deve ser apresentado?
- Perguntas Referentes ao Anexo I (do Termo de Referencia)
3. Em diversos tópicos é dito ações como responsabilidade da “CONTRATADA”, porém não é evidente se trata-se da contratada referente ao LOTE 01 ou LOTE 02. Podemos tomar como “Contratada do Lote 1” para todas as vezes que “CONTRATADA” for mencionada dentro do Lote 1 e “Contratada do Lote 2” todas as vezes que “CONTRATADA” for mencionada no Lote 2?



3.1 Caso a resposta do item 3, seja negativa, solicitamos que sejam separadas de forma explícita as responsabilidades das CONTRATADAS de cada um dos lotes para todos os pontos em que caracterizam estas ações.

3.1.1 Perguntas referentes ao Lote 1

- a. 1.1.3.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade do remanejamento, caso haja a necessidade, é de responsabilidade pela contratada do Lote 1, assim como o fornecimento e manutenção do sistema de atendimento a requerentes com captura ao vivo de imagens, que deverão ser implantados nos Postos fixos do II/MA. Está correto este entendimento?
- b. 1.1.3.2: Visto estar descrito dentro do Lote 1, o fornecimento das unidades móveis é de responsabilidade pela contratada do Lote 1, assim como além do fornecimento, a manutenção do sistema de atendimento a requerentes com captura ao vivo de imagens. Está correto este entendimento?
- c. 1.1.3.3: Visto estar descrito dentro do Lote 1, o fornecimento das unidades itinerantes é de responsabilidade pela contratada do Lote 1, assim como além do fornecimento, a manutenção do sistema de atendimento a requerentes com captura ao vivo de imagens. Está correto este entendimento?
- d. 1.1.3.4: Visto estar descrito dentro do Lote 1, o fornecimento das unidades portáteis é de responsabilidade pela contratada do Lote 1, assim como além do fornecimento, a manutenção do sistema. Está correto este entendimento?
- e. 1.1.3.5: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade pela especificação e homologação destas estações e seus periféricos, assim como pela implantação do sistema, treinamento dos operadores e pela emissão da carteira de identidade, é de responsabilidade pela contratada do Lote 1. Está correto este entendimento?
- f. 1.1.4: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- g. 1.1.5: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?



- h. 1.1.6: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- i. 1.1.7: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- j. 1.1.8: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- k. 1.1.9: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- l. 1.1.10: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- m. 1.1.11: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- n. 1.1.12: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- o. 1.1.13: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- p. 1.1.14: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- q. 1.1.15: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- r. 1.1.16.1.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?



- s. 1.1.16.1.2: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- t. 1.1.16.1.3.: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- u. 1.1.16.1.4: Visto estar descrito dentro do Lote 1, as responsabilidades informadas em neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- v. 1.1.16.1.5: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- w. 1.1.16.2.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- x. 1.1.16.2.2: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- y. 1.1.16.2.3: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- z. 1.1.16.2.4: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- aa. 1.1.16.2.5: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- bb. 1.1.16.3.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?



- cc. 1.1.16.3.2.: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- dd. 1.1.16.4: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento, implantação e toda manutenção das estações de consulta informadas neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- ee. 1.1.16.5: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- ff. 1.1.16.6 e todos subtópicos relacionados a este último (Adequação da Infraestrutura nas CEDs): Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- gg. 1.1.16.8 e todos subtópicos relacionados a este último (Recadastramento da População Carcerária): Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- hh. 1.1.16.9 e todos subtópicos relacionados a este último (Carteira de Identidade Virtual): Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- ii. 1.1.16.10.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- jj. 1.1.16.12.1: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento da mão de obra informada e seus respectivos adicionais descritos neste tópico é destinada somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?
- kk. 1.1.16.14 e todos seus subtópicos relacionados a este último (Comunicação de Dados): Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de



fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?

II. 1.1.16.15: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade do Treinamento Operacional informado neste tópico é destinada somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?

mm. 1.1.16.16: Visto estar descrito dentro do Lote 1, a responsabilidade de fornecimento e operação dos itens informados neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 1. Está correto este entendimento?

3.2 Caso a resposta do item 3, seja negativa, solicitamos que sejam separadas de forma explícita as responsabilidades das CONTRATADAS de cada um dos lotes para todos os pontos em que caracterizam estas ações.

3.2.1 Perguntas referentes ao Lote 2

a. 1.2.3.1.1: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a responsabilidade de fornecimento e manutenção do sistema de identificação automática de impressões digitais informado neste tópico são destinadas somente à contratada pelo Lote 2. Está correto este entendimento?

b. 1.2.3.1.6: É mencionado o fornecimento de 100 estações pela contratada, sendo estas se referindo a estações fornecidas pela Contratada do Lote 1. Está correto este entendimento?

Ainda neste tópico é informado o fornecimento de 35 estações de pesquisa, porém não está claro quais hardwares contém estas estações e nem qual contratada deverá fornecer, Contratada do Lote 1 ou do Lote 2?

c. 1.2.3.1.7 e todos seus subtópicos referentes a este último: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a "CONTRATADA" mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?

d. 1.2.3.2: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a "CONTRATADA" mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?

e. 1.2.3.6: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a "CONTRATADA" mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?

f. 1.2.3.7 e todos seus subtópicos referentes a este último: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a "CONTRATADA" mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?



- g. 1.2.3.8 e seus subtópicos referentes a este último: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a “CONTRATADA” mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?
- h. 1.2.3.9 e seus subtópicos referentes a este último: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a “CONTRATADA” mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?
- i. 1.2.3.10 e seus subtópicos referentes a este último: Visto estar descrito dentro do Lote 2, a “CONTRATADA” mencionada é referente a Contratada do Lote 2. Está correto este entendimento?
4. No tópico 1.1.16.1.1 é informado que haverá captura de “certidão” e outros documentos nos postos de identificação civil, porém não informa se poderá ser feita pelo mesmo dispositivo de captura da face ou deverá ser fornecido um scanner para digitalização, visto este não estar incluso entre os hardwares deste posto de identificação. Para este tópico, deverá ser fornecido scanner para digitalização?
5. No tópico 1.2.3.18 é informado “nem restringem o número de documentos que serão efetivamente produzidos pela CONTRATADA”, porém como a Contratada do Lote 2 não tem responsabilidade de emissão, este tópico se enquadra somente a responsabilidade da Contratada do Lote 1. Está correto este entendimento?
6. O ponto de “Migração de base” é informado nos tópicos 1.1.12, 1.2.3.12 e 1.2.6.1. O que difere dos serviços entre eles e qual contratada é a responsável pelo serviço, Contratada referente ao Lote 1 ou ao Lote 2?
7. No tópico 1.2.3.8.4 é mencionado o termo “fluxo de trabalho”, isso é entendido como “fluxos dos sistemas e descrição de suas funcionalidades”, está correto este entendimento?
8. No tópico 1.2.3.13, referente a mão de obra, é informado que fica a cargo da contratada o fornecimento de uniformes e crachás de identificação para os funcionários alocados na totalidade das centrais de emissão e postos automatizados. Entretanto, este ponto já é descrito no Lote 1, conforme o tópico 1.1.16.12.1 e não é descrito no Edital a necessidade de fornecimento de funcionários alocados na totalidade das centrais e postos por parte da Contratada do Lote 2, sendo assim, é entendido que esta responsabilidade é da Contratada do Lote 1, como descrito no item 1.1.16.5 “A CONTRATADA deverá implantar, manter e operar as Centrais de Emissão de Documentos”. Dessa forma é entende-se que



este tópico está alocado dentro do Lote 2 erroneamente, sendo responsabilidade exclusiva do Lote 1. Está correto nosso entendimento?

9. Dentro do tópico 1.2.3.8 é informado "Centro de Conversão e Tratamento de Latentes Palmar" (1.2.3.8.1) e "Estação de Tratamento Eletrônico de Latentes Palmar" (1.2.3.8.3), sendo este como responsabilidade do II/MA. Da maneira exposta, interpreta-se como sendo igual. Está correto este entendimento?
10. O serviço de backup é descrito nos pontos 1.1.15 e 1.2.3.5 . Cada contratada é responsável pelo backup referente a dados de sua solução?
11. É informado no tópico 1.1.16.1.3 que a contratada deverá fornecer, instalar e operar em cada posto de identificação onde houver segurança armada, impressora laser policromática, porém não é informado a quantidade de postos que haverá segurança armada. Assim, quantos postos haverá segurança armada? (Afeta a formulação da proposta de preços)
12. Em todo tópico 1.1.16.1, relacionado às unidades de identificação civil, não é informado a quantidade de postos que deverão ser disponibilizados pela contratada. Assim, quantas unidades deverão ser disponibilizadas? (Afeta a formulação da proposta de preços)
13. O tópico 1.1.16.2.4 está incluindo um scanner de mesa de resolução mínima de 1000 dpi para cadastramento palmar, entretanto no tópico 1.1.16.2.2 a resolução informada é de 500 dpi. Qual é a resolução correta do scanner? Qual estação aceitará a resolução de 500 dpi e qual aceitará de 1000 dpi?
14. No tópico de Cadastramento Palmar (1.1.16.2.4) não está claro a quantidade de estações necessárias. Assim, qual é este valor?
 - 14.1 O scanner de mesa descrito neste item é para CAPTURA ou DIGITALIZAÇÃO de imagem de impressão palmar?
 - 14.2 Ainda dentro do mesmo tópico, não está claro se essa estação de cadastramento palmar (1.1.16.2.4) faz parte da estação de cadastramento criminal (1.1.16.2.3) ou se é algo à parte, visto que em cada um informa a inclusão de 1 microcomputador e 1 impressora, por exemplo. Caso esteja integrado, é somente 1 (uma) unidade dos itens que se repetem ou não, por estação? (Afeta a formulação da proposta de preço)



15. O tópico 1.1.16.3.2 informa sobre estações para cadastramento funcional, com seus respectivos hardwares necessários, porém não é informada quantidade de estações. Assim, quantas unidades deverão ser disponibilizadas? (Afeta a formulação da proposta de preços)
16. No item 1.1.16.4 é informado o fornecimento de 40 estações de consulta ao longo do contrato, com 10 implementações imediatas. Entretanto, não está claro quais os hardwares necessários para esta estação. Assim, quais são eles?
17. No tópico 1.1.16.8.3 consta uma maleta entre os itens necessários, porém não está claro qual suas dimensões mínimas. Assim, quais as dimensões mínimas para a maleta?
18. No tópico 1.1.16.14.3 está descrito que a contratada será responsável pela comunicação entre o sistema central de gestão integrada e a Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SEATI), porém esta descrição se repete no tópico 1.2.3.15.1, não ficando clara de qual contrata é esta responsabilidade, assim, a responsabilidade é pela Contratada do Lote 1 ou do Lote 2 ?
Além disso , no tópico 1.2.3.15.1 é descrito uma comunicação com a Solução Integrada para a Emissão da Carteira de Identidade descrito no Lote 2 do termo de referência, entretanto o lote 2 não se refere a este tipo de solução. Dessa forma, entende-se que houve erro de digitação. Está correto este entendimento?
19. No tópico 1.2.3.1.6 é informado que a contratada deverá fornecer ao II/MA 35 estações de pesquisa, mas não é informado quais são os hardwares que compõe cada uma destas estações. Assim, seguem duas dúvidas: Qual contratada deverá fornecer estas estações, Contratada do Lote 1 ou Contratada do Lote 2? Quais são os hardwares que compõem esta estação?
20. No tópico 1.2.3.7.4 é informado que o mobiliário para esta estação (mesas e cadeiras) deverá ser fornecido pela contratada. Entretanto, não está claro a quantidade nem os modelos de tais itens para cada estação. Assim, quantas mesas e quantas cadeiras será disponíveis fornecer para cada estação, e quais seus modelos?
21. No tópico 1.2.3.8.1 é informado que “será disponibilizada 1 (uma) estação completa para captura palmar ao vivo e 02 (dois) scanners para digitalização / conversão dos prontuários...”, porém não está claro por quem será disponibilizado e o que está incluso nesta “estação completa para captura palmar ao vivo”. Entende-se que será disponibilizado pelo II/MA e que por se tratar de uma estação completa para captura



palmar ao vivo, não necessitará fornecimento de nenhum item por parte da contratada. Está correto este entendimento?

22. No tópico 1.2.3.9 referente ao “Reconhecimento facial”, é descrito que deverá ser disponibilizado infraestrutura completa de hardware e de software, na sede do II/MA para a operacionalização da solução de Reconhecimento Facial Automático a ser implantada pela contratada e que este sistema deverá ser aplicado como ferramenta complementar nas operações de Inspeção Humana, porém na sede no II/MA. Entretanto não descreve a quantidade necessária de hardware e quais são eles. Dessa forma, segue a dúvida, quantos e quais serão os hardwares necessários para esta disponibilização na sede do II/MA?
23. Dúvidas em relação a quantidade de pesquisa informada no tópico 1.2.3.18. O item 1.2.3.18.3 informa uma pesquisa mensal de 100.000 (cem mil) pesquisas, entretanto, quando somamos as pesquisas dos itens 1.2.3.18.1 + 1.2.3.18.2 + 1.2.3.18.6 + 1.2.3.18.7 + 1.2.3.18.8, o valor ultrapassa o informado anteriormente. Assim, gostaríamos do real número de pesquisas que serão realizadas.